

## Användarvillkor för NordHost

Detta avtal reglerar förhållandet mellan dig ("Kunden") och BahnIT, ("NordHost"), angående abonnemangstjänsten ("Tjänsten") som NordHost tillhandahåller. Dessa användarvillkor utgör ett bindande avtal mellan dig, antingen som privatperson eller som representant för ett företag.

### 1. Tjänsten

1.1 Inom ramen för Tjänsten hyr Kunden resurser på en av NordHosts servrar, detta gäller för både webbhotell och VPS.

1.2 NordHost strävar efter att tillhandahålla säkerhetskopior av de filer som Kunden laddar upp. Trots detta kan NordHost inte hållas ansvarig för eventuell förlust av data ("filer") på ditt webbhotell eller VPS. Det är Kundens ansvar att se till att en kopia av viktig information finns tillgänglig.

1.3 NordHost förbehåller sig rätten att avstänga Kunden om det finns giltiga skäl, till exempel överdriven användning av våra system eller användning av Tjänsten för olagliga aktiviteter. Vi kommer att varna Kunden i god tid före avstängningen, om detta är möjligt.

1.4 NordHost gör sitt bästa för att upprätthålla en god tillgänglighet för din tjänst, men kan inte hållas ansvarig för eventuella förluster till följd av otillgänglighet. För att erbjuda transparens tillhandahåller vi en sida där Kunden kan se historiken över våra driftstörningar. Observera dock att tidigare driftdata inte är en garanti för framtida prestanda.

1.5 NordHost förbehåller sig rätten att avvisa en beställning från Kunden om den misstänks inte ligga i NordHosts intresse.

### 2. Avtal och Abonnemangstjänst

2.1 Tjänsten gäller tills vidare, enligt den period Kunden valt vid beställning. Kunden har rätt att ändra avtalstiden från månadsvis till årsvis, och vice versa.

2.2 Kunden har rätt att ångra avtalet inom 45 dagar från det datum då tjänsten beställdes. Denna rätt gäller dock inte om en registreringstjänst för domännamn eller tillägg har utförts som vi har kommit överens om. Detta kan exempelvis vara optimering av din webbplats, vilket kan innebära en stor kostnad för oss.

2.3 NordHost äger rätten att avstänga Kundens tjänster om betalning inte mottagits i tid.

2.4 Avtalet upphör endast då en begäran om uppsägning skickats in. Detta kan göras antingen skriftligen genom att kontakta kundtjänst eller via vår kundportal. Om ingen uppsägning har mottagits innan tjänsten löper ut, måste fakturan för nästa faktureringsperiod betalas.

2.5 Om NordHost avslutar avtalet på grund av att Kunden har brutit mot det, återbetalas inte kostnaden för Tjänsten.

### **3. Domännamn**

3.1 NordHost erbjuder Kunden möjlighet att registrera domännamn. Om NordHost inte kan registrera ditt domännamn direkt hos en registrar, kan detta komma att utföras via en tredje part.

3.2 Vid aktiverad automatisk förnyelse av domännamn skickar NordHost ut en faktura 30 dagar före förfalldatumet. Om fakturan för förnyelse inte betalas, förlänger inte NordHost Kundens domän. Kunden kan när som helst manuellt förnya domänen via NordHosts kundportal.

### **4. Betalningsvillkor**

4.1 Kunden är skyldig att betala alla fakturor, annars riskerar Tjänsten att stängas ner. Betalning för Tjänsten kan ske genom val av (1) PayPal, (2) Swish vid betalningstillfället.

4.2 NordHost är inte skyldig att tillhandahålla samma betalningsmetod som när Kunden ursprungligen köpte Tjänsten, eller att skicka ut påminnelser om förfallna fakturor. Om betalning uteblir 10 dagar efter

förfallodagen förbehåller sig NordHost rätten att radera Tjänsten, utan möjlighet för återställning av data. Om kunden väljer att annullera tjänsten kommer den att tas bort antingen direkt eller vid förfallodatomet beroende på vad kunden väljer. När tjänsten är borttagen går det inte att återställa den.

4.3 Vid betalning med kort, samt via PayPal / Swish, godkänner Kunden att NordHost debiterar Kundens konto regelbundet, utan att varje enskild betalning behöver godkännas av Kunden, tills beställningen avslutas. Vi förbehåller oss rätten att korrigera eventuella fel eller felaktiga priser, även om vi redan har begärt eller mottagit betalning.

4.4 Moms med en sats på 25% läggs till priset. Alla priser anges därför exklusive moms. Vi kan ändra återkommande prisbelopp för våra tjänster när som helst. Om Kunden redan har mottagit en faktura påverkas inte den av prisändringen. Fakturor skickas ut 30 dagar i förväg för webbhotell och domännamn samt 14 dagar i förväg för VPS. Alla betalningar ska ske i SEK.

4.5 Kunden samtycker till att tillhandahålla aktuell, fullständig och korrekt information om köp och kontaktuppgifter för alla köp gjorda via webbplatsen. Kunden godkänner vidare att uppdatera kontakt- och betalningsinformation, inklusive e-postadress, betalnings sätt och betalkortets utgångsdatum, inom rimlig tid. Detta så att vi kan tillhandahålla domänregistrar med aktuell kontaktinformation samt debitera och kontakta dig vid behov.

## **5. Gällande lag**

5.1 Dessa villkor regleras av och tolkas enligt svensk lagstiftning. Om din vanliga vistelseort är i EU, och du är konsument, har du det skydd som tillhandahålls genom obligatoriska bestämmelser i lagen i ditt land där du bor. NordHost och kunden samtycker båda till att underkasta sig svensk domstol, vilket innebär att du kan göra anspråk på att försvara dina konsumentskydds rättigheter med avseende på dessa användningsvillkor i Sverige eller i EU-landet i som du bor.

5.2 För att påskynda lösning och undvika onödiga kostnader för eventuella tvister, kontroverser eller anspråk i samband med dessa användarvillkor (var och en en "Tvist" och kollektivt, den "Tvister") väckts av antingen dig eller oss (individuellt, en "Part" och kollektivt, "parterna"), parterna överens om att först försöka förhandla fram någon Tvist (utom de Tvister uttryckligen anges nedan) informellt i minst trettio (30) dagar innan inledandet av skiljedom. Sådana informella förhandlingar inleds efter skriftligt meddelande från den ena parten till den andra parten.

5.3 Parterna är överens om att varje skiljedom ska begränsas till tvisten mellan parterna individuellt. I den utsträckning som lagen tillåter, (a) ingen skiljedom ska förenas med något annat förfarande; (b) det finns ingen rättighet eller befogenhet för att någon tvist ska skiljas på grupprättslig grund eller att använda grupprättsliga förfaranden; och (c) det inte finns någon rättighet eller myndighet för att någon tvist ska föras i en påstådd representativ befattning för allmänheten eller andra personer.

### **Undantag från informella förhandlingar**

Parterna är överens om att följande tvister inte omfattas av ovanstående bestämmelser om informella förhandlingar som binder skiljedom: (a) Tvister som försöker genomdriva eller skydda eller om giltigheten av någon av en parts immateriella rättigheter (b) Tvister relaterade till eller till följd av, anklagelser om stöld, piratkopiering, intrång i privatlivet eller obehörig användning; och (c) varje anspråk på föreläggande. Om denna bestämmelse befinns vara olaglig eller inte verkställbar, kommer ingen av parterna att välja att skilja någon tvist som faller inom den del av denna bestämmelse som anses vara olaglig eller inte verkställbar och sådan tvist ska avgöras av en domstol med behörig jurisdiktion inom de domstolar som anges för ovan, och parterna är överens om att underkasta sig domstolens personliga behörighet.

### **Korrigeringar**

Det kan finnas information på webbplatsen som innehåller typografiska fel, felaktigheter eller utelämnanden som kan relatera till möjligheten att Google översätter, inklusive beskrivningar, priser, tillgänglighet och diverse annan information. Vi förbehåller oss rätten att korrigera eventuella fel, felaktigheter eller utelämnanden och att ändra eller uppdatera informationen på webbplatsen när som helst utan föregående meddelande.

### **Skadeersättning**

Du samtycker till att försvara och hålla NordHost oskyldiga, inklusive och alla våra respektive befattningshavare och anställda, från och mot förlust, skada, ansvar, anspråk eller krav, inklusive rimliga advokater avgifter och utgifter som görs av någon tredje part på grund av eller som härrör från: (1) användning av våra tjänster; (2) brott mot dessa användarvillkor; (3) eventuella överträdelser av dina

representationer och garantier som anges i dessa användarvillkor; (4) din kränkning av tredje parts rättigheter, inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter; eller (5) någon uppenbar skadlig handling mot någon annan användare av webbplatsen som du har anslutit till via webbplatsen. Trots det ovanstående förbehåller vi oss rätten att på din bekostnad ta det exklusiva försvaret och kontrollen av alla ärenden som du är skyldig att ersätta oss för, och du samtycker till att på din bekostnad samarbeta i vårt försvar av sådana anspråk. Vi kommer att använda rimliga ansträngningar för att meddela dig om sådana anspråk, åtgärder eller förfaranden som är föremål för denna ersättning när vi blir medvetna om det.

## **Användardata**

Vi kommer att behålla vissa uppgifter som du överför till webbplatsen i syfte att hantera webbplatsens prestanda, liksom uppgifter som rör din användning av webbplatsen. Även om vi utför regelbundna säkerhetskopior av data är du ensam ansvarig för all information som du överför eller som relaterar till någon aktivitet du har genomfört med hjälp av webbplatsen. Du samtycker till att vi inte har något ansvar gentemot dig för förlust eller korruption av sådana uppgifter, och du avstår härmed från varje åtgärdsrätt mot oss som härrör från sådan förlust eller korruption av sådan information.

## **Kommunikation**

Att besöka webbplatsen, skicka e-post och fylla i onlineformulär utgör elektronisk kommunikation. Du samtycker till att ta emot elektronisk kommunikation och samtycker till

att alla avtal, meddelanden, avslöjanden och annan kommunikation som vi tillhandahåller dig elektroniskt, via e-post och på webbplatsen, uppfyller alla lagkrav att sådan kommunikation ska vara skriftlig. DU GODKÄNNER HÄRIGEN TILL ANVÄNDNINGEN AV ELEKTRONISKA UNDERSKRIFTER, KONTRAKTER, BESTÄLLNINGAR OCH ANDRA REGISTRERINGAR, OCH TILL ELEKTRONISK LEVERANS AV ANMÄRKNINGAR, POLITIKER OCH REKORD AV TRANSAKTIONER INITIATERADE ELLER FULLSTÄLLDA AV OSS ELLER VIA WEBBPLATSEN. Du avstår härmed från alla rättigheter eller krav enligt lagar, förordningar, regler, förordningar eller andra lagar i någon jurisdiktion som kräver en originalsignatur eller leverans eller lagring av icke-elektroniska register, eller till betalningar eller beviljande av krediter på annat sätt än elektroniska medel.

## **Diverse**

Dessa användarvillkor och alla policyer eller driftsregler som publiceras av oss på webbplatsen eller med avseende på tjänsten utgör hela avtalet och förståelsen mellan dig och oss. Vårt underlåtenhet att utöva eller genomdriva någon rättighet eller bestämmelse i dessa användarvillkor ska inte fungera som ett avstående från sådan rättighet eller bestämmelse. Dessa användarvillkor fungerar i största möjliga utsträckning enligt lag. Vi kan tilldela någon eller alla våra rättigheter och skyldigheter till andra när som helst. Vi ansvarar inte för några förluster, skador, förseningar eller underlåtenhet att agera orsakad av någon orsak som ligger utanför vår rimliga kontroll. Om någon bestämmelse eller del av en bestämmelse i dessa användarvillkor fastställs vara olaglig, ogiltig eller inte verkställbar, anses den bestämmelsen eller en del av bestämmelsen avskiljbar från dessa användningsvillkor och påverkar inte giltigheten och verkställbarheten för eventuella återstående bestämmelser. Det skapas inget joint venture, partnerskap, anställning eller byråförhållande mellan dig och oss som ett resultat av dessa användningsvillkor eller användning av webbplatsen. Du samtycker till att dessa användarvillkor inte tolkas mot oss på grund av att de har formulerats på detta sätt. Du avstår härmed från alla försvar du kan ha baserat på den elektroniska formen av dessa användningsvillkor och bristen på att parterna har undertecknat detta för att utföra dessa användarvillkor.